

Vous souhaitez améliorer votre fonctionnement, votre relation avec vos clients et votre performance ?

Le guide FD X 50-818 a été spécialement conçu pour aider les TPE et PME à mettre en place une organisation interne en 3 étapes :

L'orientation Client

démontrer à vos clients votre capacité à leur fournir un produit/service répondant à leurs attentes en maîtrisant vos activités « cœur de métier ».

L'organisation interne

prendre en compte l'ensemble des activités de l'entreprise qui contribue à la bonne réalisation du produit /service.

La stratégie de l'entreprise

consolider votre organisation, définir votre stratégie pour pérenniser votre entreprise.

Chaque niveau est certifiable, permettant ainsi une reconnaissance de votre organisation. Si un établissement met en œuvre l'ensemble des exigences des trois niveaux, alors il peut prétendre à la certification ISO 9001.

La SARL HAVART, petite entreprise dans l'obligation de se faire certifier qualité par ses clients, a choisi GSA Management. Aujourd'hui certifiée au 1^{er} niveau, l'entreprise (direction et salariés) met en avant une démarche constructive qui leur permet de gagner du temps (meilleure organisation et moins de rebus), d'avoir de meilleures conditions de travail (un espace propre et des méthodes de travail bien définies), et une opportunité d'aller vers de nouveaux marchés : un REEL OUTIL POUR LES TPE / PME.